

Algemene Voorwaarden Webshop Humacs Krabbendam B.V.

(Versie: augustus 2025)

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Humacs Krabbendam B.V., gevestigd aan De Grift 35, 7711EP Nieuwleusen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71775099, btw-nummer NL858844515B01, handelend via de webshop shop.hkcncservice.nl.
2. **Webshop:** de online winkel van de ondernemer, bereikbaar via shop.hkcncservice.nl.
3. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die via de webshop een overeenkomst sluit met de ondernemer.
4. **Consument:** de klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Zakelijke klant:** de klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst die tot stand komt tussen de ondernemer en de klant via de webshop.
7. **Producten:** alle door de ondernemer via de webshop aangeboden en te leveren goederen, waaronder onderdelen, randapparatuur, accessoires, software en gebruikte onderdelen.
8. **Schriftelijk:** zowel communicatie per brief als per e-mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van de ondernemer tot stand komen.
2. Voor zakelijke klanten zijn tevens de **Metaalunievoorwaarden** van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Metaalunievoorwaarden prevaleren de bepalingen in deze algemene voorwaarden voor transacties via de webshop.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend en kunnen door de ondernemer worden gewijzigd.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de webshop en daarvan een bevestiging ontvangt.
2. Indien de klant bij het plaatsen van de bestelling onjuiste gegevens verstrekt, komt dit geheel voor rekening en risico van de klant.
3. De ondernemer is gerechtigd een bestelling te weigeren of daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw weergegeven, voor zakelijke klanten exclusief btw.

2. Betaling kan geschieden via iDEAL, creditcard of vooruitbetaling.
3. Zakelijke klanten kunnen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring op rekening kopen met een betaaltermijn van 30 dagen.
4. Zolang de klant niet volledig heeft betaald, blijven de geleverde producten eigendom van de ondernemer (eigendomsvoorbehoud).
5. Bij overschrijding van de betaaltermijn is de klant van rechtswege in verzuim. De ondernemer heeft dan recht op wettelijke rente en vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten.

Artikel 6 - Levering en uitvoering

1. Levering geschiedt binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Bestellingen die op voorraad zijn en vóór 15.00 uur geplaatst worden, worden dezelfde werkdag verzonden.
3. Levering geschiedt via PostNL of DHL. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de vervoerder.
4. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de consument zodra hij of een door hem aangewezen derde de producten heeft ontvangen. Voor zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van aflevering aan de vervoerder.

Artikel 7 - Herroepingsrecht consumenten

1. De consument heeft het recht om binnen **14 dagen** na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument het product heeft ontvangen.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument de ondernemer schriftelijk (per e-mail naar retour@hkcncservice.nl) informeren. De consument kan daarbij gebruikmaken van het bijgevoegde **model-herroepingsformulier** (bijlage I).
4. De consument moet de producten binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terugsturen. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
5. Uitzonderingen op het herroepingsrecht:
 - software waarvan de verzegeling is verbroken of de licentie is geactiveerd;
 - gebruikte onderdelen;
 - producten die naar specificatie van de consument zijn vervaardigd (maatwerk);
 - speciaal voor de consument bestelde onderdelen.
6. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruikmaakt, ontvangt hij alle betalingen inclusief standaard verzendkosten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug.

Artikel 8 - Retouren zakelijke klanten

1. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.
2. De ondernemer kan, uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring, retourzendingen accepteren.
3. Bij retourzending door een zakelijke klant wordt een **restocking fee van 10%** van de factuurwaarde in rekening gebracht, met een minimum van €25.
4. Producten die vallen onder de uitzonderingen genoemd in artikel 7 lid 5 komen niet voor retour in aanmerking.

Artikel 9 - Garantie en conformiteit

1. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie: het product moet voldoen aan de overeenkomst.

2. Voor zakelijke klanten geldt een fabrieksgarantie van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Garantie vervalt indien sprake is van onoordeelkundig gebruik, onjuiste installatie of wijziging van het product door de klant.
4. Eventuele aanspraken op garantie dienen schriftelijk en met bewijs van aankoop te worden ingediend.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde product.
3. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen productiestilstand, winstderving of dataverlies.
4. Deze beperking geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de ondernemer.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door de ondernemer geleverde software, documentatie, tekeningen en andere materialen blijven eigendom van de ondernemer of diens toeleveranciers.
2. De klant mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en mag ze niet vermenigvuldigen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij de ondernemer.
2. De ondernemer zal klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, beantwoorden. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, zal de ondernemer binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en indicatie van de termijn van afhandeling sturen.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 13 - Overmacht

De ondernemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe wordt verhinderd door een overmachtssituatie, waaronder begrepen: oorlog, brand, overstroming, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen bij leveranciers of vervoerders, pandemieën en andere omstandigheden waarop hij geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen tussen de ondernemer en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.